




*“Painel – Cenário das Piscinas nos Hotéis”*

*Palestrante - Bruno Omori*

São Paulo - 15/8/2017 - Bem-vindos



Grandes descobertas e progressos  
invariavelmente envolvem a cooperação de  
várias mentes.

(Alexander Graham Bell)



Instituto de Desenvolvimento, Turismo,  
Cultura, Esporte e Meio Ambiente.

PLANO DIRETOR DE  
TURISMO

ESTUDO DE  
VIABILIDADE DE  
HOTÉIS

CENTRO DE  
EXCELÊNCIA DE  
MODALIDADE  
OLÍMPICA

PLANO DE  
MOBILIDADE &  
ACESSIBILIDADE

## Alguns Cases de sucesso:

- **Plano Diretor de Turismo** – Cases recentes das Estâncias Turísticas de São Pedro, Pereira Barreto, Eldorado e Ilha Comprida
- **Secretaria Executiva do Conselho Estadual de Turismo do Estado de SP**
- Projeto **NOSSO TURISMO PAULISTA** com a Secretária de Esporte, Lazer e Turismo do Estado de SP (promoção comercialização e divulgação do turismo Paulista)
- Projeto de **DIVULGAÇÃO DOS ROTEIROS DO TURISMO PAULISTA** com a Secretária de Esporte, Lazer e Turismo do Estado de SP (produção de vídeos e material de comunicação dos roteiros turísticos do Estado de SP).
- Administração e operacionalização do projeto **“Profissional Bom de Copa”** com o Ministério do Turismo e a FBHA – Federação Brasileira de Hospedagem e Alimentação, voltado para os colaboradores de linha de frente na parte de Gastronomia dos hotéis (Garçon, Atendente, Caixa e Gerente), para prestação de serviços de qualidade para a Copa do Mundo de 2014 e Olimpíadas de 2016.
- Administração e operacionalização do projeto **“Pequenos Notáveis”** com o Ministério do Turismo, ABIH e a SEBRAE voltado para a capacitação dos Diretores dos Pequenos Meios de Hospedagens a Copa do Mundo de 2014 e Olimpíadas de 2016.
- **Centros de Excelência Olímpica**, com programas com Municípios, Confederação Esportiva, COB e IDT-CEMA, para a Olimpíada 2016.
- **Câmara Temática da COPA 2014 do Conselho Estadual de Turismo**, coordenação geral pela ABIH-SP, e integrada à FIFA – MATCH, Governo e as principais Entidades do Trade Turístico.
- **Confederação Brasileira de Mixed Martial Arts**, fundação, planejamento estratégico, desenvolvimento e administração de marketing e projetos.



## Alguns Cases de sucesso:

- **Administração do Lorena Hotel Internacional** com 28 anos de sucesso, carteira corporativa de mais de 43.000 organizações, e média de 12.000 hóspedes mensais, assim como o Century Paulista, One Hotel Buzios
- **Administração do Iate Park Hotel & Pousada Bem Brasil**
- **Parceria de Gestão no Hotel Fazenda São João**
- **Consultoria de Gestão Hoteleira em mais de 250 meios de Hospedagem**
- **Programas de Treinamento em Vendas, Marketing, Gestão Hoteleira e Redução de Custos Operacionais.**
- **Projetos de Estudo de Viabilidade Hoteleira mais de 150 em 35 anos de expertise.**
- **Palestras e Treinamentos para mais de 100.000 pessoas**
- **Administração e operacionalização do Projeto EVMH – Escola Virtual dos Meios de Hospedagem** com o Ministério do Turismo com a ABIH NACIONAL voltado para os colaboradores de linha de frente na parte de Hospedagem dos hotéis (Mensageiro, Capitão Porteiro, Governança, Recepcionista e Gerente), para prestação de serviços de qualidade para a Copa do Mundo de 2014 e Olimpíadas de 2016.
- **CONOTEL – Congresso Nacional da Hotelaria**
- **Academia Brasileira de Classificação dos Meios de Hospedagem**, com a ABIH, Ministério do Turismo e INMETRO, classificando os meios de hospedagem com as Estrelas



## CURRÍCULO RESUMIDO

Endereços para acessar este CV:

<http://lattes.cnpq.br/2393529724982108> - <https://br.linkedin.com/in/brunoomori>

Contatos:

[bruno@abihsp.com.br](mailto:bruno@abihsp.com.br) - [bruno@idtcema.com.br](mailto:bruno@idtcema.com.br)

<https://www.facebook.com/Bruno-Omori-870518506360409/>

# BRUNO HIDEO OMORI



- \* MBA Internacional pela FGV / Ohio University em Turismo, Hotelaria e Entretenimento.
- \* Administrador de Empresas pelo Mackenzie.
- \* Business English - University of California Irvine
- \* Presidente da Associação Brasileira da Indústria de Hotéis do Estado de SP - ABIH-SP
- \* Secretário Executivo do Conselho Estadual de Turismo do Estado de São Paulo
- \* Diretor da late Park Hotel & Business Director da Omori Corporate
- \* Presidente Executivo do IDT-CEMA/OS (Instituto de Desenvolvimento Turismo, Cultura, Esporte e Meio Ambiente)
- \* Diretor de Operações da ABIH NACIONAL
- \* Vice-Presidente da Federação Latino Americana de Cidades Turísticas

- \* Conselheiro do Conselho Estadual de Turismo de SP - SETUR-SP
- \* Conselheiro do Conselho de Artesanato do Estado de SP
- \* Conselheiro do Conselho Nacional de Turismo - Ministério do Turismo
- \* Vice-Presidente do Conselho Curador do São Paulo Convention Bureau
- \* Vice Presidente da Confederação Brasileira de MMA Martial Mixed Arts
- \* Conselheiro do Campinas Convention & VisitoursBureau
- \* Conselheiro do CEVEC Executivo e Consultivo da Fecomercio-SP
- \* Conselheiro da Feira Equipotel
- \* Consultor e Palestrante em Vendas, Marketing, Turismo, Hotelaria, Meio Ambiente, Esporte, Plano Diretor de Turismo e Planejamento Estratégico.
- \* Atuou como Auditor Contábil pela Ernest Young
- \* Atuou como Diretor do Lorena Hotel Internacional
- \* Atuou como Diretor da FUPE - Federação Paulista Universitário
- \* Fundou a CUBS - Comissão Universitária de Baseball e Softbal

## ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DA INDÚSTRIA DE HOTÉIS DO ESTADO DE SÃO PAULO

- **ABIH-SP (Associação Brasileira da Indústria de Hotéis do Estado de SP)**
- **O Estado de São Paulo é o maior emissor e receptor de turistas do Brasil**
- **Agregamos às Grandes Redes Hoteleiras & a Hotelaria dos Hotéis Independentes**
- **SINERGIA com o FOHB – RESORT BRASIL – entidades do Trade Turístico**
- **Membro do Conselho Estadual de Turismo , do Conselho Estadual de Ecoturismo, do Conselho de Artesanato Paulista de SP, diverso COMTURs do Estado de SP, do Conselho Nacional de Turismo com a ABIH NACIONAL**
- **ABIH-SP - Fundada em 20/05/1949, sendo a mais representativa na Indústria Hoteleira. A ABIH Nacional foi fundada em 1936**



**ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DA INDÚSTRIA DE HOTÉIS  
DO ESTADO DE SÃO PAULO**



## DIRETORIA ABIH-SP 2017 a 2019

### Presidente:

BRUNO HIDEO OMORI

### Vice-Presidentes:

ALEX VERÍSSIMO MENDES (Parque Balneario Hotel )

ANA SARANTOPOULOS (Stream Hotéis)

ANTÔNIO DIAS (The Royal Palm Plaza)

ANTÔNIO REINALES (Reinales Plaza Hotel)

ARIEL GAIOLLI (Radio Hotel)

CARLOS BERNARDO (Accor Hotels)

CARLOS OMORI (Iate Park Hotel)

ENRY FALBO (Fazenda Cel Jacinto)

FERNANDO GUINATO FILHO (Sheraton SP WTC Hotel)

FERNANDO MAMEDE (Atibaia Campo e Chalés)

HENRY MAKSOUD NETO (Maksoud Plaza Hotel)

JOSÉ FERNANDES (Hotel Fazenda Campo dos Sonhos)

JULIO SERSON (Hoteis Vila Rica)

LATIF ABRÃO JUNIOR (Terras Altas Hotel)

LUIZ PEDRO NATHAN (Asstur Campos do Jordão )

MANUEL GAMA (Rede Travel Inn)

MARCO IANNONI (Mônaco & Convention Hotel)

PATRICK MENDES ( Accor Hotels )

RICARDO ROMAN JR (Delphin Hotel Guarujá)

RUI MANUEL DE OLIVEIRA (Melia Hotels)



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DA INDÚSTRIA DE HOTÉIS  
DO ESTADO DE SÃO PAULO







**ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DA INDÚSTRIA DE HOTÉIS  
DO ESTADO DE SÃO PAULO**

## Conselho Fiscal:

- HÉLIO HIGUCHI (Matsubara Hotel)
- JOSÉ SAUD (Olavo Bilac Hotel)
- SERGIO PASSOS (Hotel Fazenda São João )
- ANA LUIZA NORRY (Vacance Hotel)
- VANDIR ANDRADE JUNIOR (Pousada da Diva)
- WALTER ROBERTO AREIAS (Sables Hotel Guarulhos)

## Diretoria Seccional

- AGUAS DE LINDOIA - JOSÉ ARTUR BERNARDI
- AGUAS DE SÃO PEDRO - GABRIELA ZANIN
- APARECIDA - ERNESTO ELACHE
- ARARAQUARA - WILLAN BRANDÃO
- ATIBAIA - FERNANDO MAMEDE
- BRAGANÇA - ENRY FALBO
- CAMPINAS - ANTONIO DIAS
- CAMPOS DO JORDÃO - LUIZ NATHAN
- CENTRO DE SÃO PAULO - ANTONIO REINALES
- CESARIO LANGE - ADEMAR VASCONCELOS
- GUARUJÁ - RICARDO ROMAN JR
- GUARULHOS - MARCO IANNONI
- ILHA COMPRIDA - LEONARDO OMORI
- IPORANGA - VANDIR ANDRADE JUNIOR
- ITAPECERICA DA SERRA - ABRÃO LATIF
- RIBEIRÃO PRETO - ANA SARANTOPOULOS
- SANTOS - ALEX MENDES
- SÃO JOSE DO RIO PRETO
- SÃO PEDRO - SERGIO PASSOS
- SERRA NEGRA - ARIEL GAIOLLI
- SOCORRO - JOSÉ FERNANDES
- TAUBATÉ - JOSÉ SAUD

## Conselho Consultivo

- CIDADES TURISTICAS** - CARLOS FERNANDO ZUPPO
- COMUNICAÇÃO** - MARCIO COMENALE
- CONVENTIONS BUREAUS** - TONI SANDO
- FEIRAS** - ARMANDO ARRUDA PEREIRA DE CAMPOS MELLO
- INTERNACIONAL** - ROLAND DE BONADONA
- INSTITUCIONAL** - ADOLPHO CYRIACO
- MERCADO TURISTICO** - GUILHERME PAULUS
- PARCERIAS** - ROBERTO GRACIOSO
- TECNOLOGIA** - GILBERTO PACHECO
- TELEVISÃO** - MARCELO GOMES
- SOCIAL** - FRANCISCO DALMÁRIO S. CAVALCANTE

## Coordenação de Comitês:

- Sustentabilidade**  
TELMA BARTHOLOMEU
- Acessibilidade e Inclusão Social**  
EDISON PASSAFARO
- Segurança**  
ADILSON DE TOLEDO SOUZA

# Mercado Hoteleiro da cidade de São Paulo



- 430 Meios de Hospedagem
- 43.000 UHs
- 39.000 trabalhadores
- 48.500 hóspedes por dia

- PIB da Hotelaria da cidade de São Paulo:
- R\$ 2,3 bilhões em diárias de hotéis
- R\$ 1,1 bilhões em A&B e Eventos nos hotéis

# Mercado Hoteleiro do Estado de SP

- 3.550 Meios de Hospedagem
  - 182.000 Uhs
- 105.000 trabalhadores
- 140.000 hóspedes por dia

- PIB da Hotelaria Paulista:
- R\$ 7,3 bilhões em Diárias de Hotéis
- R\$ 1,5 bilhões em A&B dos hotéis



# Mercado Hoteleiro Brasileiro



**25.800 Meios de hospedagem**

**502.000 Uhs**

**365.000 trabalhadores**

**390.000 hóspedes por dia**

**PIB da Hotelaria Brasileira:**

**R\$ 19,9 bilhões em diárias de hotéis**

**R\$ 4,9 bilhões em A&B de hotéis**

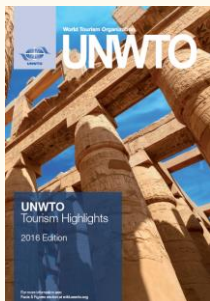
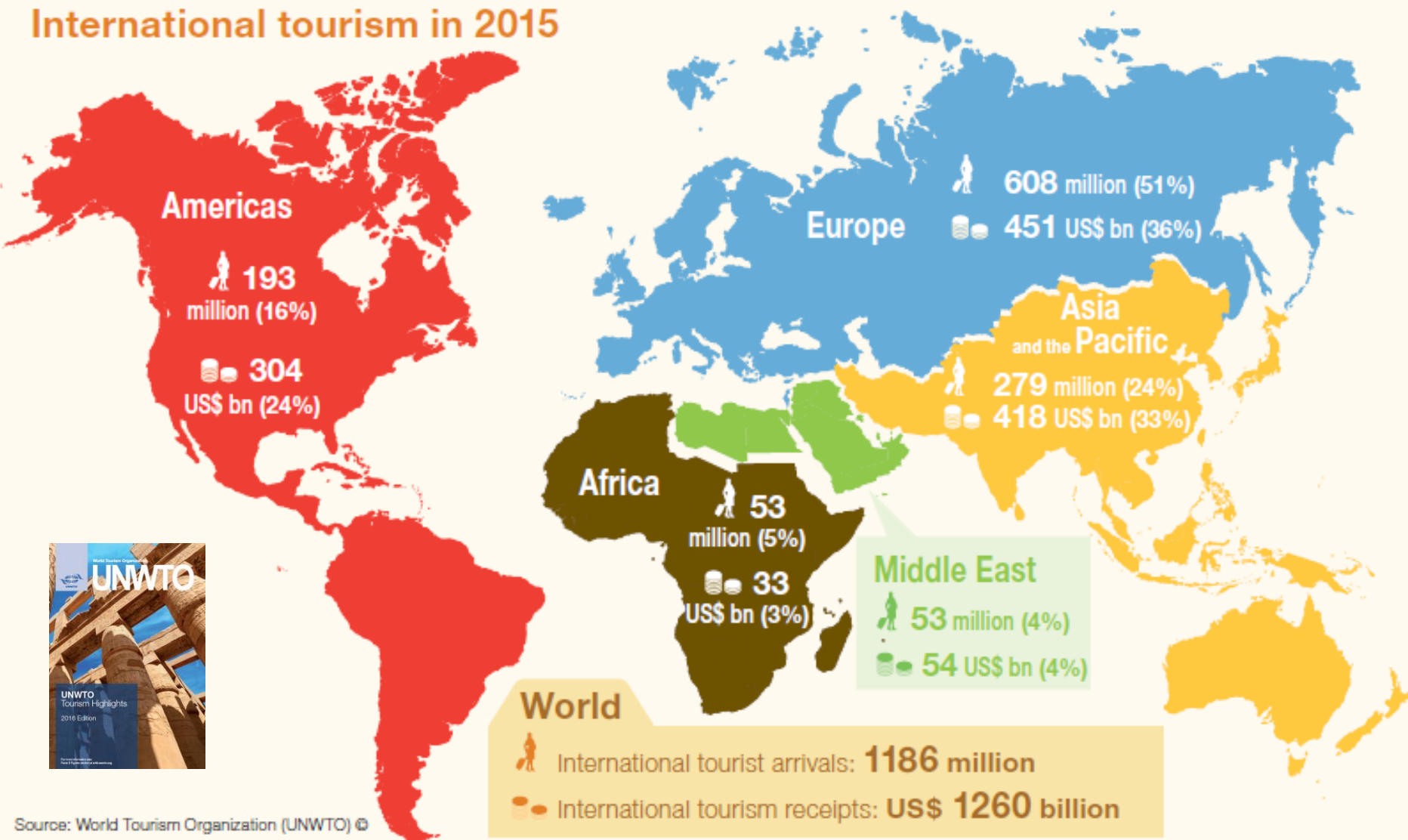
O turismo internacional registrou **1,2 Bilhões** de turistas pelo Mundo, segundo a Organização Mundial do Turismo (OMT).

Com o aumento, o resultado é de **USD 1,5 trilhões**, em ou **7% da exportações** segundo o Barômetro da OMT..

**10%** do PIB do Mundo – EUA USD **204** bilhões

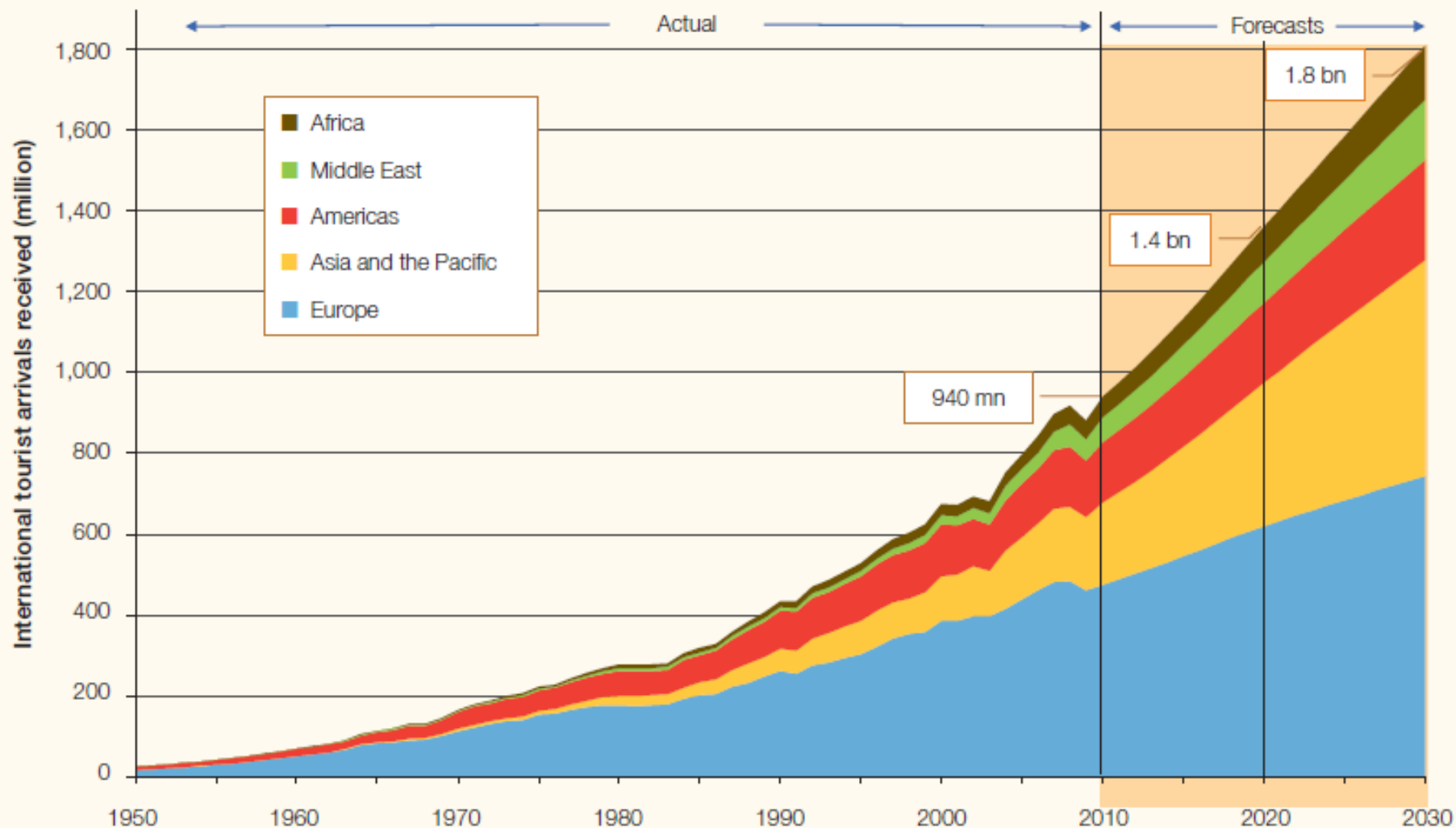
França **84,5** milhões de turistas

# International tourism in 2015



Source: World Tourism Organization (UNWTO) ©

## UNWTO Tourism Towards 2030: Actual trend and forecast 1950-2030



Source: World Tourism Organization (UNWTO) ©

# Balança Comercial do Turismo – OMT /MTUR

42° no ranking  
de Receptivo  
Internacional



1° em Potencial  
de Recursos  
Naturais

Fluxos de Turistas  
Brasileiros no Exterior

**22** Milhões  
USD 23 bi

Turistas Estrangeiros no  
Brasil

**6,6** Milhões  
USD 6,2 bi





**ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DA INDÚSTRIA DE HOTÉIS  
DO ESTADO DE SÃO PAULO**



**DIRETORIA TRIÊNIO 2017 à 2019**

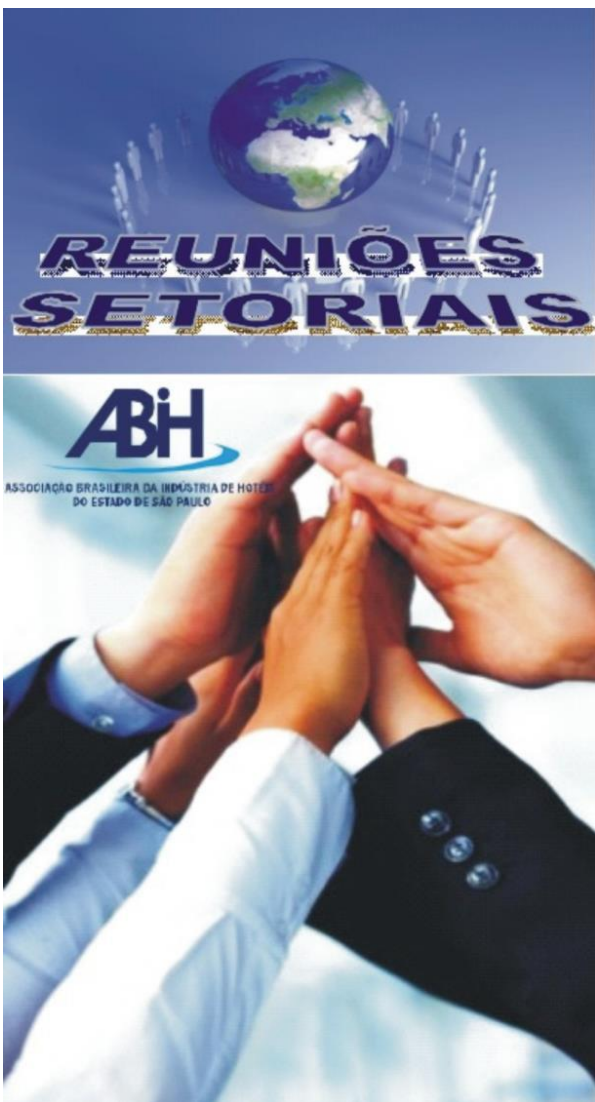
**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO





# TURISMO COMO FATOR DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO



<b>CAMPINAS</b>	<b>GUARUJÁ</b>
<b>CAMPOS DO JORDÃO</b>	<b>RIBEIRÃO PRETO</b>
<b>SÃO PEDRO</b>	<b>ARARAQUARA</b>
<b>SERRA NEGRA</b>	<b>APARECIDA</b>
<b>SÃO PAULO</b>	<b>ATIBAIA</b>
<b>PEREIRA BARRETO</b>	<b>ILHA COMPRIDA</b>

- Objetivo de aumentar a sinergia e parceria da ABIH-SP com os hotéis do interior, identificando as necessidades dos hotéis e meios de hospedagem da cidade e da região de abrangência da mesma
- Reuniões realizadas no Interior / Litoral do Estado de SP com as Autoridades da Cidade e Região, Associação Municipal de Hotéis e Hoteleiros
- Nestes eventos são ministradas Palestras de Gestão Empresarias e técnicas que possam auxiliar os hoteleiros da região

# IH&RA – International Hotel & Restaurant Association



ABIH com cadeira na Diretoria – Candidata a receber o Congresso – mais de 80 Países

# CAMARA DA COPA DO CONSELHO ESTADUAL DE TURISMO

## 72 REUNIÕES ORDINARIAS – 200 REUNIÕES – 44 PALESTRAS





Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência



Câmara de Acessibilidade e Inclusão Social do Conselho Estadual de Turismo de SP



JORNAL NACIONAL

G1 | JN Especial | Redação | História | Fale Conosco | JN no Ar | Vídeos | Princípios editoriais

Edição do dia 26/06/2012

26/06/2012 21h00 - Atualizado em 26/06/2012 21h00

## Selo de acessibilidade para rede hoteleira é lançado em São Paulo

Selo é uma certificação para hotéis que seguirem as regras de atendimento a pessoas com algum tipo de deficiência.

Tweetar 21

Recomendar 310



A Associação Brasileira de Hotéis e a Associação Brasileira de Normas Técnicas lançaram nesta terça (25), São Paulo, o Selo de Acessibilidade e Inclusão Social. É uma certificação para hotéis que seguirem as regras de atendimento a pessoas com algum tipo de deficiência.

<http://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2012/06/selo-de-acessibilidade-para-rede-hoteleira-e-lancado-em-sao-paulo.html>

# ESPAÇO DE ACESSIBILIDADE UNIVERSAL DA EQUIPOTEL 2015



APOIO E PARCERIA:



## DESENHO UNIVERSAL



## UNIDADES ACESSÍVEIS E ESPAÇO GOURMET



## ESPAÇO ACESSIBILIDADE UNIVERSAL



## ESPAÇO DE ACESSIBILIDADE UNIVERSAL



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DA INDÚSTRIA DE HOTÉIS DO ESTADO DE SÃO PAULO



FÓRUM DE OPERADORES HOTELEIROS DO BRASIL



PREMIER



ON TIME

FECOMERCIOSP



Visit São Paulo

VISITE SÃO PAULO



FUNDAÇÃO 25 DE JANEIRO

aprecesp



IDT-CEMA

# COMITÊ DE SEGURANÇA NA HOTELARIA E TURISMO

## CONVITE



SEGURANÇA EM TURISMO E HOSPITALIDADE

“A necessidade de sentir-se seguro e protegido está constantemente presente nas pessoas, tornando-se uma preocupação fundamental quando de suas escolhas por um local ou destino”.

O Deputado Estadual Paulo Adriano Lopes Lucinda Telhada (Coronel Telhada) e a Associação Brasileira da Indústria de Hotéis do Estado de São Paulo (ABIHSP) convidam para o lançamento do programa “Segurança em Turismo e Hospitalidade”.

Data: 10 de abril de 2017

Horário: 09h

Local: Auditório “Teotônio Vilella” - Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo (Avenida Pedro Álvares Cabral, 201 – São Paulo/SP).



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA



FÓRUM DE OPERADORES HOTELEIROS DO BRASIL





# DEMANDAS DA HOTELARIA



- **Ecad:** legislação que proíba a cobrança nas Uhs dos Meios de Hospedagens
- **Airbnb:** Regulamentação de Leis com Impostos compatíveis, seguros de imóvel , Avcb
- **Acessibilidade & Sustentabilidade:** coerência com mercados internacionais, oportunidade mercadológica, Equipotel 2015 Espaço de Acessibilidade Universal, incentivo fiscal para projetos.
- **Divulgação Internacional do Brasil nos mercados internos e externos – Dollar R\$ 3,20**
- **Visto:** Turismo como fator de desenvolvimento econômico

## OBJETIVOS



# Institucional



# ENTREVISTAS - MIDIA



O ESTADO DE S.PAULO





O Canal OFICIAL do Turismo brasileiro



## A REVISTA DO MERCADO HOTELEIRO

Artigos de Hoteleiros e Autoridades do Trade Turístico

Caderno do Programa Nosso Turismo Paulista

Câmara da COPA 2014

Matérias da Hotelaria sobre gestão, custos, técnicas de análise, recursos humanos, A&B, Meio Ambiente, ações Sociais, etc

Revista da ABIH-SP com publicação de 5.000 exemplares por edição

Distribuição para Hotéis do Estado de SP e do Brasil, Hospedes, Entidades do Trade Turístico, Prefeitos do Estado de São Paulo, Feiras de Turismo, Reuniões Setoriais, Eventos da ABIH-SP

Parceria com a EXPO EDITORA



1948 - 1952 PAULO WITZIG  
1952 - 1953 ANILBERTO FERREIRA DO VALLE  
1953 - 1954 MARCELO FERNANDES  
1954 - 1963 VICENTE LUCHESSA  
1963 - 1966 PAULO HENRIQUE BOMBARDI



1966 - 1970 JOSÉ CORRÊA LEMOS  
1970 - 1972 ELIUC SOBRINHO  
1972 - 2016 ANTONIO CARLOS BOTELLA  
1976 - 1977 EDUARDO RIGOT FORTES  
1977 - 1987 URSULA SENE WORKMAN



1988 - 1992 ALICE FERREIRA  
1992 - 1994 ANTONIO M. F. REINALDES  
1994 - 2008 ROBERTO CILLIA MARCONI  
2002 - 2005 NELSON SACCA NEVES  
2005 - 2008 MARCELO ALVES BERNARDINI

**ABIH/SP: 60 ANOS**

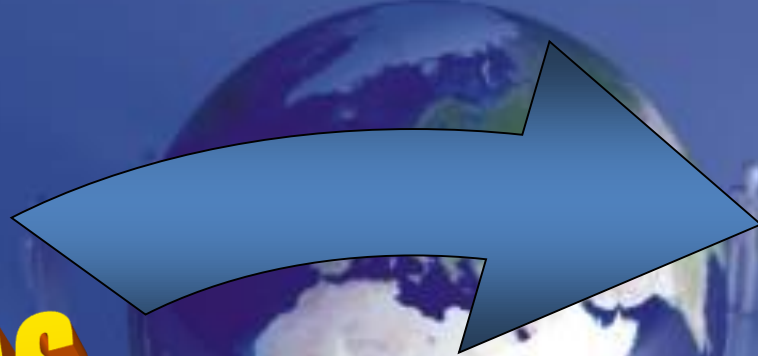


ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DA INDÚSTRIA DE HOTÉIS  
DO ESTADO DE SÃO PAULO



# COLABORADOR ASSOCIADO

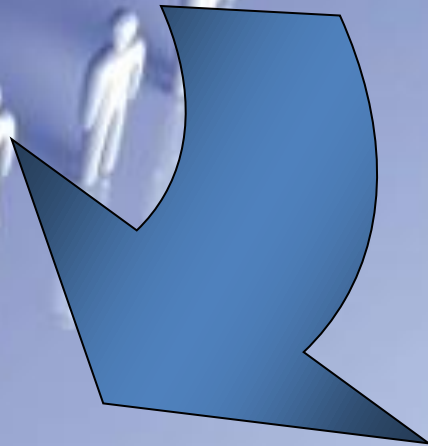
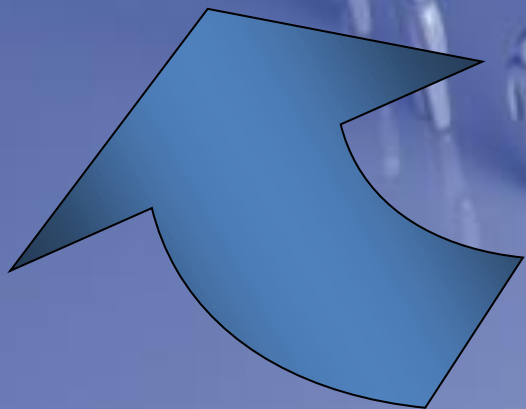
**EMPRESAS**



**ABH**

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DA INDÚSTRIA DE HOTÉIS  
DO ESTADO DE SÃO PAULO

**HOTÉIS**



# “Piscinas nos Hotéis”





# “Piscinas nos Hotéis”

## DIFERENCIAIS DE TER PISCINA

- Entretenimento para todas idades
- Ponto de venda A&B
- Lazer e Relaxamento
- Local para eventos diferenciados
- Status do Meio de Hospedagem
- Ferramenta de venda
- Atrativo Mercadológico
- Valorização do produto hoteleiro



# “Piscinas nos Hotéis”

## DEMANDAS DE TER PISCINA

- Custo de Manutenção
- Limpeza precisa ser impecável
- Segurança dos hóspedes e usuários
- Qualificação de Colaboradores

Aproximadamente 550 dos 3.550 meios de hospedagens possuem piscinas no Estado de SP



# SEHGA



**SP**

Sinergia Estratégica da Hotelaria, Governo e Academia  
para desenvolver o Turismo do Estado de SP

**2017**

**28 de Agosto de 2017**

Segunda-feira as 14h

Assembleia Legislativa de SP

# CONVITE ESPECIAL



Sinergia Estratégica da Hotelaria, Governo e Academia  
para desenvolver o Turismo do Estado de SP

## SEHGA 2017

**Dia 28/8/2017 as 14h na Assembleia Legislativa de SP**

***Temos a honra de Convida-lo(a) para o SEHGA VI – Sinergia Estratégica entre Hotelaria, Governo, Academia e Trade Turístico para Desenvolver o Turismo do Estado de SP, na segunda-feira dia 28/8/2017 na Assembleia Legislativa de SP e será um grande prazer contar com sua presença***

- Lançamento e apresentação da EXPOTEL 2018 , SEHGA 2018, PREMIO EXPOTEL by ABIH-SP
- Assinaturas de Parcerias & Cases da ABIH-SP na hotelaria Paulista e Brasileira como Livro dos 70 anos da ABIH-SP, Projeto CREIA, Selo ECOLEO, Parcerias com Entidades e Projetos de fortalecimento da hotelaria e turismo de SP e do Brasil



Rsvp em [abihsp@abihsp.com.br](mailto:abihsp@abihsp.com.br) ou (11) 3285-4193

***Bruno Omori – Presidente da ABIH-SP***

Você pode sonhar, criar, desenhar e construir o lugar mais maravilhoso do mundo. Mas é necessário ter pessoas para transformar seu sonho em realidade.



**Walt Disney**



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DA INDÚSTRIA DE HOTÉIS  
DO ESTADO DE SÃO PAULO



Agradecemos sua Parceria

Bruno Omori

[bruno@abihsp.com.br](mailto:bruno@abihsp.com.br) – [bruno@idtcema.com.br](mailto:bruno@idtcema.com.br) – Fone (11) 3285-4193